

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 放デイ U.AND舎

保護者等数(児童数) 17(18)回収数17 割合100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	0	保護者送迎時に迷惑になる場所に車を停めている保護者がいて気になる。	いろいろな事情がありますので、危険の無いよう各自の判断でお願いいたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	6	0	「スタッフさんの変わりがおおく担当者さんがわからない。」	担当制は取っておりません。どの支援員にでもお声掛けください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	12	1	階段が狭く、送り迎え時にすれ違いが怖い。	申し訳ございません。順番に進むなど、皆様いつもご配慮下さりありがとうございます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	3	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	14	1		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	15	2	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	1	「定期的に保育所訪問に伺って下さってすごく助かりますので、引き続き宜しくお願い致します。また定期的に面談もして下さりますのでどうしていいかわからかいことや困った時などにアドバイスがすぐに返ってくるの助かります。」	ありがとうございます。このまま継続してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	6		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6	0	「特にないのですが、本人の口から発言がないのでほとんどの先生の名前が分かりません。」	支援員の名前が気になる場合は、個人情報となりますので個別にご相談ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	5	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	「保護者同士で悩みや相談など何でも話せる場を設けていただきたい。」等	保護者同士の連携については、希望する保護者様に向けて、交流会を開催する予定です。
14 個人情報に十分注意しているか	16	1	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	10	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	14	0		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	14	3	0	「色々な所に通いましたが、学童みたいな場所ばかりで不安だったので、ここに通所することが出来て本当に良かったです。」	ありがとうございます。今後も精進してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 放デイ I.LAND舎

保護者等数(児童数) 24(26) 回収数 18 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	10	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	17	1	0		
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	12	6	0	「中学生と高校生の部でも交流を増やして欲しいです」	年に1度、湯の街学園祭にて交流の機会を設けております。今後も回数を検討してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	9	0	「障がいのない児童と活動があるかわからない聞いたことがない」	
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5	3		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	3	「普段お子さんの名前を子供を経由で聞くが、親御さんとお会いした時に顔と名前がマッチングしない為。」等	保護者同士の連携については、希望する保護者様に向けて、交流会を開催する予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	6	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	15	3	0		
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	8	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	8	0		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	5	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	13	5	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。