

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		・人数増加、子供たちも大きくなっているの で、もう少し広い方がいい。 ・雑居ビルの1部屋なので、広さはやはり狭 い感じはします。ですが、公園などに連れて 行って体を動かして遊ぶ工夫はokだと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	1	・子供たちが増える一方、スタッフが少ない と対応が間に合わなくなっているのでは…。 ・皆さん子供たちの行動に目を向けていて、 一日何をしていたのかなど、お迎え時に保 護者に一声掛けてくれるのはありがたいで す。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	11	9		・トイレの場所などは、すぐに行けるのでい いと思います。広さ的に、スペースが限られ ているので、これは仕方ないかと。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	18	2		・今、その子がどんなことが出来るか、どん なことが苦手かを分かって、作業プログラム や運動、体を動かす遊びの工夫をはokだと思 います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	17	2		・毎日同じことをやる物とそうでない部分を 組み合わせて過ごしているようなので良い と思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	12	8		
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	17	3		・入会の際、きちんとした説明、入会規約の コピーをちゃんと頂きました。 ・3ヶ月分まとめて月謝の支払いは、きつ かった。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	16	4		・毎日の送迎時や連絡帳で、その日何をし たか、どんな風に過ごしたかを報告して頂 いています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	17	3		・まだ利用して1ヶ月ぐらいですが、今出来な いことを出来るようにするために、これから こんな事をしようという個別計画をちゃんと立て てくれている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	6	11	3	・私が参加していないのかもしれませんが。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	15	4	1	・良い事も悪い事もその日あった事をちゃん と連絡入れてくれるので、助かっています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	16	3		・連絡帳やLINE等で、情報のやり取りや交 換は出来ていると思います。
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	16	2		・ホームページ等でどんな活動をしているの か、チェック出来るところは良いと思いま す。
14	個人情報に十分注意しているか	19	1			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・入会時に、きちんと説明して下さり、規約もコピーして頂きました。 ・湯本のバス停に夕方になると不審者のような人がいて困る。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	9	4	<ul style="list-style-type: none"> ・急病の際の病院への搬送は伺ったのですが、その他の時はどうするのか？
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しんで行っています。 ・休みがちでしたが、段々と直しているところです。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。(強いて言えば、土・日・祝日等、毎週でなくて、預かり日があれば良いかと…。) ・同学年の他利用者の方と勉強したり、出来る環境がとても良いと思います。今後よろしく願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。